



itm:MANAGER



itm:LIVE



itm:PORTAL



itm:CONNECT



itm:LAYOUT



itm:PAGES



itm:FEEDBACK



itm:INFOSIGN

# itm:CONNECT

## Message - Automation

Möglichkeiten einer automatisierten Kommunikation  
- Anwendungsbeispiele aus der Praxis -



# Weitermeldung

Kurs ist als Nachfolger beim Vorgänger eingetragen.

Kurs muss buchbar, aber nicht für das Web freigegeben sein. Somit frühzeitige, gezielte Weitermeldung möglich.

Eindeutigkeit der Einladung (personenbezogen).  
Gültigkeitsdauer des Links einstellbar (bspw. 14 Tage)

Mit Tracking in Matomo zur Nutzungsauswertung.  
Eintrag des Versand in Kufer CRM.

Mit Abmeldemöglichkeit für weitere  
Benachrichtigungen.

Option: ergänzbar um Kursempfehlungen  
(s.Folie „Kurserinnerung“).

Option: ergänzbar um Aktionscode  
für bspw. „Kundenrückgewinnung“.

15. September 2021

Sehr geehrter Herr Röttger,

vielen Dank für Ihre bisherige Teilnahme am Kurs **TW001 - "Testkurs Weitermeldung"**.

Wenn Sie auch im nächsten Semester an diesem Kurs teilnehmen möchten, können Sie ab sofort über diesen Link den Folgekurs buchen:

Folge-Kurs:

**TW002 - "Testkurs Weitermeldung"**

(Weitere Details zum Kurs: klicken Sie bitte im Warenkorb auf den Kurstitel)

**Kurs in Warenkorb legen**

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

1. Dieser Folgekurs ist ab 01.10.2021 auch auf unserer Homepage öffentlich buchbar. Wir empfehlen Ihnen daher rasch zu buchen, ansonsten könnte der Platz von jemand anderem eingenommen werden.
2. Corona-Hinweis: wegen der derzeitigen Corona-Bestimmungen können leider in manchen Kursen nur weniger Personen als vor Corona teilnehmen.
3. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
4. Ihre Anmeldung ist verbindlich!

Wir bedanken uns für Ihre Anmeldung!

Mit freundlichen Grüßen

Ihre VHS Demohausen

VHS Demohausen  
Nobelstraße 8  
49716 Meppen

Telefon: 05931 / 9866 - 0  
Fax: 05931 / 9866 - 10

eMail: [info@itemkg.de](mailto:info@itemkg.de)  
Homepage: [www.vhs-demohausen.de](http://www.vhs-demohausen.de)

# Weitermeldung mit Link zum Warenkorb der Webseite

Daten sind vorausgefüllt und auf spezifische Person festgelegt und begrenzt.  
Eventuelle Ermäßigungen werden direkt berücksichtigt.

vielen Dank für Ihre bisherige Teilnahme am Kurs **TW001 - "Testkurs Weitermeldung"**.

Wenn Sie auch im nächsten Semester an diesem Kurs teilnehmen möchten, können Sie ab sofort über diesen Link den Folgekurs buchen:

Folge-Kurs:

**TW002 - "Testkurs Weitermeldung"**

(Weitere Details zum Kurs: klicken Sie bitte im Warenkorb auf den Kurstitel)

[Kurs in Warenkorb legen](#)

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

1. Dieser Folgekurs ist ab 01.10.2021 auch auf unserer Homepage öffentlich buchbar. Wir empfehlen Ihnen daher rasch zu buchen, ansonsten könnte der Platz von jemand anderem eingenommen werden.
2. Corona-Hinweis: wegen der derzeitigen Corona-Bestimmungen können leider in manchen Kursen nur weniger Personen als vor Corona teilnehmen.
3. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
4. Ihre Anmeldung ist verbindlich!

Wir bedanken uns für Ihre Anmeldung!

**vhs** | Volkshochschule Augsburg

Suchbegriff, Kurs, Kursnummer

Kursleiter-Login Login Merkzettel Warenkorb

### Persönlicher Warenkorb

[Übersicht](#) [Persönliche Daten](#) [Zahlungsoptionen](#) [Prüfen & Buchen](#)

Bearbeitung von Personen- und Buchungsdaten ist eingeschränkt.

#### Persönliche Daten

Anrede \*  E-Mail \*

Vorname \*  Nachname \*  Telefon

Adresszusatz  Mobil

Geburtsdatum \*

Straße \*  Haus-Nr. \*

PLZ \*  Ort \*

Die mit \* markierten Felder müssen ausgefüllt werden.

#### Kurse

Folgende Kurse befinden sich im Warenkorb:

Nummer	Titel	Plätze	Beginn	Gebühr	
UF45715W	Online-Kurs: Gesunder Beckenboden - Gesunder Rücken	Bri Hai 30,00 EUR	21.06.2022, 08:30 Uhr	30,00 EUR	<input type="checkbox"/>
Summe				30,00 EUR	

**Nachfolgekurs liegt bereits im Warenkorb. Schnellbuchung.**

[Zurück](#) [Abbrechen](#) [Weiter](#)

# Kurserinnerung

## Ihr Kurs beginnt in Kürze!

Hallo,  
wir möchten Sie daran erinnern, dass Ihre gebuchte Veranstaltung in Kürze beginnt.

### Einblicke in die Alexandertechnik

**Kurs-Nr.** A30169T  
**Beginn** Samstag, 18.09.2021, 09:30 Uhr  
**Kursort** Volkshochschule; 103 (Entsp. / Gymn.-Raum),  
Löhrstraße 3-7

[zu den Kursdetails](#)

Wir wünschen Ihnen viel Spaß und Erfolg!

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Volkshochschule Leipzig

Lassen Sie sich regelmäßig über spannende Kursangebote informieren:

**Jetzt den vhs-Newsletter abonnieren!**

Wenn Sie keine Erinnerungsmails mehr für von Ihnen gebuchte  
vhs Veranstaltungen erhalten wollen, [dann klicken Sie bitte hier](#).

Volkshochschule Leipzig

Telefon: 0341/123 6000

Fax: 0341/123 6031

Löhrstrasse 3-7

04105 Leipzig

[vhs-service@leipzig.de](mailto:vhs-service@leipzig.de)

[www.vhs-leipzig.de](http://www.vhs-leipzig.de)

## Ihr Kurs beginnt in Kürze!

Hallo,  
wir möchten Sie daran erinnern, dass Ihre gebuchte Veranstaltung in Kürze beginnt.

Dazu erhalten Sie nachfolgend Ihre Zugangsdaten.

### Französisch A1.2 (online)

**Kurs-Nr.** A43016V  
**Beginn** Freitag, 17.09.2021, 17:00 Uhr  
**Kursort** vhs.cloud  
**Online-Zugang** A43016V@leipzig.vhs.cloud

[zu den Kursdetails](#)

Damit Sie an dem Kurs teilnehmen können, bitten wir Sie, sich in der vhs.cloud zu registrieren, sofern Sie noch keinen Account haben.

Dies geht unter folgendem Link: [www.vhs.cloud/registrierung](http://www.vhs.cloud/registrierung)

Nach der erfolgreichen Registrierung in der vhs.cloud finden Sie auf Ihrem "Schreibtisch" in der linken Spalte ganz unten die Funktion "Kurs beitreten". Geben Sie hier den Kurscode: „**A43016V@leipzig.vhs.cloud**“ ein und bitten Sie die Kursleitung um Aufnahme in den Kursraum. Sie erhalten (leider) keine Nachricht über die Bestätigung, sehen den Kurs aber dann in der Auswahlliste unter "Meine Kurse".

**Bitte registrieren Sie sich spätestens 30 Minuten vor der ersten Kursstunde und schreiben Sie sich in den Kursraum ein. Sonst ist eine rechtzeitige Bestätigung Ihrer Beitrittsanfrage unter Umständen nicht möglich.**

Ein Schritt-für-Schritt-Anleitungsvideo zum Kursbeitritt finden Sie im "Support"-Bereich (erst nach dem Einloggen sichtbar) der vhs.cloud, unter:  
<https://www.vhs.cloud/www/support-kurs-beitreten.php?sid=72645021005180196258564906490210S769b991d>

Der Kurs findet immer im Kursraum der vhs.cloud statt. Wählen Sie dafür über das Auswahlfeld "Meine Kurse" auf dem Schreibtisch den von Ihnen gebuchten Kurs aus.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß und Erfolg!

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Volkshochschule Leipzig

# Erinnerung mit Kurswerbung

Kurse ermitteln sich aus aktuellem Bedarf nach folgenden, beispielhaften Kriterien:

- Kurse haben Mindest-TN erreicht
- Kurse haben noch genügend freie Plätze
- Kurse kommen nicht aus dem gebuchten Programmbereich

Es wird darauf geachtet, dass aus einem Pool von Kursen mit obigen Kriterien immer wechselnde Kursangebote verwendet werden. Bei 100 Kurserinnerungen werden bei genügender Anzahl auch 100 unterschiedliche Kursempfehlungen ausgegeben.

Eine Variation der Kursempfehlungen wäre die Ausweisung von weiteren Kursen dieses Dozierenden.

## Ihr Kurs beginnt in Kürze!

Guten Tag Florian Röttger,

wir möchten Sie daran erinnern, dass Ihre gebuchte Veranstaltung in Kürze beginnt.

### **Henker, Hübschlerinnen und Hexen** Über den Alltag in der Freien Reichsstadt

<b>Kurs-Nr.</b>	TH11698
<b>Beginn</b>	Samstag, 19.11.2022, 16:00 Uhr
<b>Kursort</b>	Treff: Moritzplatz beim Merkurbrunnen, Musterweg 10

[zu den Kursdetails](#)

Teilnehmende des Kurses haben sich auch für folgende Kurse interessiert:



#### **Englisch B2:**

Musterallee 1  
Demohausen  
27.09.2022 um 18:00

[» zu den Kursdetails](#)

#### **Die 7 Weltwunder II**

Musterstraße 51  
Demohausen  
07.12.2022 um 20:00

[» zu den Kursdetails](#)



#### **Sänger\*in für einen Tag!!!!???**

Mustergasse 8  
Demohausen  
15.01.2023 um 10:00

[» zu den Kursdetails](#)

# Platz frei!

15. September 2021

Sehr geehrter Herr Röttger,

für Kurs TWL001 - "Testkurs Wartelistenbenachrichtigung" ist ein Platz freigeworden. Über den folgenden Link kann Ihre Wartelisten-Anmeldung in eine verbindliche Platzreservierung umgewandelt werden:

**Kurs in Warenkorb legen**

Bitte beachten Sie, dass der freigewordene Platz auch auf unserer Homepage öffentlich buchbar ist. Falls Sie also Interesse an diesem Platz haben, sollten Sie nicht zu lange warten. Ansonsten könnte der Platz von jemand anderem eingenommen werden.

Wir bedanken uns für Ihre Anmeldung!

Mit freundlichen Grüßen

Ihre VHS Demohausen

---

VHS Demohausen  
Nobelstraße 8  
49716 Meppen

Telefon: 05931 / 9866 - 0  
Fax: 05931 / 9866 - 10

eMail: [info@itemkg.de](mailto:info@itemkg.de)  
Homepage: [www.vhs-demohausen.de](http://www.vhs-demohausen.de)

# Teilnahmebescheinigung

VOLKSHOCHSCHULE.  
ADULT EDUCATION CENTER.  
UNIVERSITÉ POPULAIRE.  
BONN.

## Teilnahmebescheinigung

Sehr geehrter Herr \_\_\_\_\_,  
in der Anlage erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung für den besuchten Kurs:

### Koreanische Küche

<b>Kurs-Nr.</b>	7880
<b>Beginn</b>	Donnerstag, 09.09.2021, 18:00 Uhr
<b>Kursort</b>	VHS, Mülheimer Platz 1, Raum 2.11 (Lehrküche), Mülheimer Platz 1

### zu den Kursdetails

Wir danken Ihnen für den Besuch unserer Einrichtung und hoffen Sie auch zukünftig bei der vhs begrüßen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Volkshochschule Bonn

Volkshochschule Bonn

Telefon: 0228 773355

Fax: 0228 773671

Mülheimer Platz 1

53111 Bonn

[vhs@bonn.de](mailto:vhs@bonn.de)

[www.vhs-bonn.de](http://www.vhs-bonn.de)

# Feedback-Anfrage nach Kursende



15. September 2021

Sehr geehrter Herr ITEMKG-Mustermann,

Sie haben bei uns den Kurs "Testkurs Weitermeldung" besucht. Ihre Meinung ist uns wichtig. Mit einer Rückmeldung würden Sie uns helfen, die Qualität unserer Angebote wie gewohnt weiterzuentwickeln.

Bitte nehmen Sie sich kurz Zeit zum Ausfüllen des Feedbackbogens.

[Zum Feedback](#)

Die Volkshochschule und Ihre Kursleitung sagen Ihnen vielen Dank!

Mit freundlichen Grüßen

Ihre VHS Demohausen

VHS Demohausen  
Nobelstraße 8  
49716 Meppen

Telefon: 05931 / 9866 - 0  
Fax: 05931 / 9866 - 10

eMail: [info@itemkg.de](mailto:info@itemkg.de)  
Homepage: [www.vhs-demohausen.de](http://www.vhs-demohausen.de)

Ich möchte keine Feedbackmails mehr für von mir gebuchte vhs Veranstaltungen erhalten. [Hier klicken.](#)

Ergänzende Lösung:

[vhs.Feedback](https://vhs.Feedback)



# Aktionen & Promo

mit Rabatt & Gutscheinen

Die Aktionsangebote und Promotions lassen sich auf vielfältige Art und Weise einsetzen und steuern:

- Vielbucherprämie, Geburtstagsgutschein, Kundenrückgewinnung etc.
- einmalige, kurs- und/oder kundenbezogene Codes
- absolute und prozentuale Rabatte
- Festlegbare Gültigkeitsdauer (Tage, Stunden)

Für weitere Details melden Sie sich gerne.

15. September 2021

\$Model.Salutation,

es ist schon eine Weile her, dass Sie bei uns in der vhs waren. Seit Ihrem letzten Besuch haben wir viele neue Kurse, Vorträge und Exkursionen ins Programm aufgenommen, die Sie interessieren könnten. Nutzen Sie Ihren Rabattgutschein im Wert von 10 € mit dem Code und finden Sie heraus, was es Neues gibt!

Beeilen Sie sich, denn Ihr Gutscheincode ist nur 24 Stunden lang - bis morgen, `$Model.ValidTo.ToLocalTime().ToString("dd.MM.yyyy, HH:mm")` Uhr - gültig! Wählen Sie einfach auf <http://kufer.vhs-demohausen.dev.lan.itemkg.de> Ihre Wunschveranstaltung aus und geben Sie den Rabattcode am Ende bei der Auswahl des Zahlverfahrens ein. Ihr Kurs wird dann für Sie automatisch um 10 € günstiger.

Wir würden uns sehr freuen, Sie im neuen Semester wieder in der vhs begrüßen zu dürfen!

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Volkshochschule ITEM KG Schulung e.V.

---

Volkshochschule ITEM KG Schulung e.V.  
Nobelstraße 8  
49716 Meppen

Telefon: 05931 98660  
Fax: 05931 986679

eMail: [info@itemkg.de](mailto:info@itemkg.de)  
Homepage: [www.itemkg.de](http://www.itemkg.de)

Bedingungen:

Der Rabattcode ist 24 Stunden lang ab Versenden der E-Mail gültig und ist nur einlösbar für Online-Anmeldungen auf <http://kufer.vhs-demohausen.dev.lan.itemkg.de>. Das Angebot gilt für alle vhs-Angebote des Wintersemesters 2019/20, in denen noch Plätze frei sind. Der Bereich Deutsch als Fremdsprache ist ausgenommen. Der Code kann nicht gegen Bargeld eingetauscht oder nachträglich auf einen anderen als den gebuchten Kurs übertragen werden. Die Ermäßigung kann nicht mit anderen Ermäßigungen kombiniert werden. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

# Nachrichten an Kursleitung

## Interne Benachrichtigungen



Volkshochschule  
Augsburg

15. September 2021

Sehr geehrte Frau \_\_\_\_\_,

in 14 Tagen ist bzw. startet Ihre Online-Veranstaltung **TH58565W Online-Kurs: Brasilianisch A1 - ab Lektion 6/7.**

Um an Ihrer Veranstaltung teilnehmen zu können, benötigen Ihre Teilnehmer\*innen einen entsprechenden Zugangs-Link.

Dieser Link wurde bisher noch nicht in unserem System hinterlegt, bzw. von Ihnen eingereicht.

Bitte senden Sie den Zugangslink für Ihre Veranstaltung schnellstmöglich an Ihre zuständige Fachbereichsleitung und/oder Fachbereichsassistentin.

Sollten Sie noch Fragen haben, melden Sie sich bitte bei uns.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Volkshochschule Augsburg e.V.

---

Volkshochschule Augsburg e.V.  
Willy-Brandt-Platz 3 a  
86153 Augsburg