



itm:FEEDBACK ist eine webbasierte Softwarelösung zur Fragebogenerstellung und **Online-Abfrage** von **Kursbewertungen** und anderen kurszentrierten Feedbacks.

Teilnehmende erhalten **automatisiert** eine personalisierte E-Mail mit der Bitte zur Abgabe eines Feedbacks zum absolvierten Kurs. Die hierdurch gewonnenen Daten tragen erheblich zur **Qualitätssicherung** bei.

- E-Mail an den Teilnehmenden mit Angaben zum Kurs und der Bitte um Kursbewertung.
- Das Layout der E-Mail ist an das Corporate Design Ihrer Institution anpassbar.
- Der **Text** lässt sich beliebig und mit dynamischen/personalisierten Feldern **ausgestalten**.
- Das Öffnen der E-Mail und der Klick auf den Feedback-Button werden **getrackt**. Die Öffnungs- und Klickraten können über Matomo DSGVO-konform **ausgewertet** werden.
- Ein **Abmelde-Link** ermöglicht zudem die **Austragung** aus dem Feedback-Verteiler.

- Zunächst erscheint eine kurze Willkommenseite mit den grundlegenden Kursdaten.
- Im weiteren Schritt folgt unmittelbar das Formular zur Erfassung der Kursbewertung.
- Nach erfolgreicher Abgabe erscheint eine Dankesmeldung mit der Möglichkeit der Weiterleitung zur Webseite Ihrer Institution.



Der Feedbackbogen wird über das **Backend** angelegt. Es können verschiedenste Vorlagen erstellt und gepflegt werden. Die Vorlagen werden den Kursen über das **Verwaltungsprogramm** (itm:MANAGER, KuferSQL) zugeordnet.

Neben den typischen **Ja/Nein Feldern** und **Skalenwerten** stehen vorbelegte **Dropdown**-Listenfelder, **Freitext** und **Abhängigkeiten** zur Verfügung. Es können zudem aus einer Bibliothek von über **1.000 Icons** unterstützende und **barrierefreie Symbole** verwendet werden (Smileys, Daumen hoch, Ampel etc.).

Ihre individuellen Feedback-Formulare sind **responsiv** gestaltet, so dass sie im besten Fall direkt am Smartphone ausgefüllt werden können. Aus diesem Grund sollten die Bögen auch einfach gehalten sein und keine überbordenden Abfragen enthalten. In der Gestaltung und im Umfang sind Sie aber völlig frei.

**itm:FEEDBACK zeigt Wirkung. Online-Feedbacks sind leicht durchführbar und allgemein akzeptiert. Nach Einführung bei diversen Kunden konnten wir sehr hohe Teilnahmequoten messen - teilweise bis zu 80 Prozent.**

## Funktionsübersicht

- Online-Feedback-Editor mit vielfältigen Abfrageelementen und Fragebogenvorlagen
- Übernahme der Feedback-Vorlagen pro Kurs
  - Schnittstellen für die Verwaltungsprogramme itm:MANAGER, KuferSQL
  - Individuelle Feedbackformulare je nach Kursart und Wünschen
- Zuverlässige, automatisierte Feedbackeinholung per E-Mail (SMS<sup>1</sup>)
  - Verifizierungsmöglichkeit einer berechtigten Feedbackabgabe des Teilnehmenden
  - Anonyme Feedbackabgabe bei gleichzeitiger Einhaltung einer einmaligen Abgabe pro Teilnehmenden (Tokenbasiert)
  - Tracking der E-Mail und Links per Webanalyse-Lösung Matomo
- Auswertung der Feedbacks
  - wöchentliche/monatliche Übersicht als PDF-Report per E-Mail
  - webbasierte Auswertungszentrale zum übergreifenden, kumulierten Vergleich auf Fachbereichs- und Semesterebene in Listenform (dynamische Echtzeitliste)
  - Gesamtexport nach Excel
- Verbindung zum Dozierendenportal mit Darstellung des dozierendenrelevanten Feedbacks
  - Zusatzbaustein für Kursleitungen in der Weblösung itm:PORTAL

---

<sup>1</sup> Kostenpflichtiges Zusatzmodul