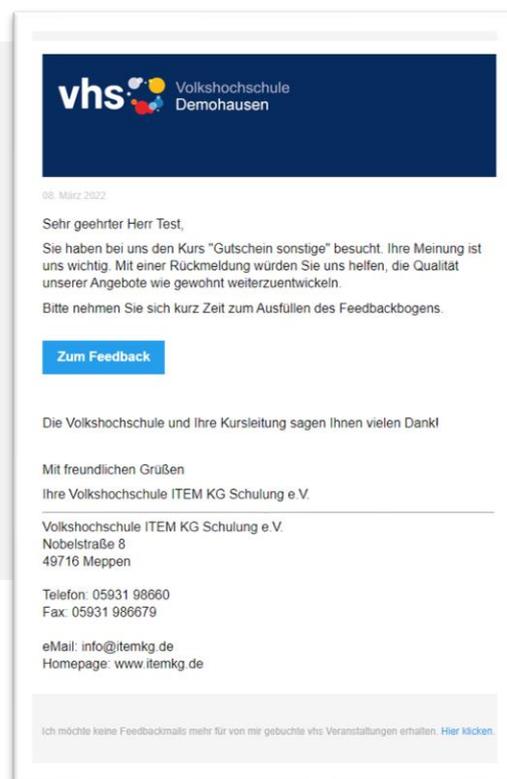




itm:FEEDBACK ist eine webbasierte Softwarelösung zur Fragebogenerstellung und Online-Abfrage von Kursbewertungen und anderen kurszentrierten Feedbacks.

Teilnehmende erhalten **automatisch eine personalisierte E-Mail** mit der Bitte zur Abgabe eines Feedbacks zum absolvierten Kurs. Die hierdurch gewonnenen Daten tragen erheblich zur Qualitätssicherung bei. Mit Klick auf die Schaltfläche „Zum Feedback“ in der E-Mail gelangt der Teilnehmende zur Webseite des Online-Feedbackbogens.

- E-Mail an den Teilnehmenden mit Angaben zum Kurs und der Bitte um Kursbewertung.
- Das Layout der E-Mail ist an das **Corporate Design Ihrer Institution** anpassbar.
- Der **Text** lässt sich beliebig und mit dynamischen/personalisierten Feldern **ausgestalten**.
- Das Öffnen der E-Mail und der Klick auf den Feedback-Button wird **getrackt**. Die Öffnungs- und Klickraten können über Matomo DSGVO-konform ausgewertet werden.
- Ein Abmelde-Link ermöglicht zudem die **Austragung** aus dem Feedback-Verteiler.



Zunächst erscheint eine kurze **Willkommenseite** mit den grundlegenden Kursdaten.

Im weiteren Schritt folgt unmittelbar das **Formular zur Erfassung der Kursbewertung**.

Nach erfolgreicher Abgabe erscheint eine **Dankesmeldung** mit der Möglichkeit der Weiterleitung zur Webseite Ihrer Institution. Dieses kann z. B. genutzt werden, um dem Bewertenden einen Kurs-Gutschein als Dankeschön zu übermitteln.



Der Feedbackbogen wird über das **Backend** angelegt. Es können **verschiedenste Vorlagen** erstellt und gepflegt werden. Die Vorlagen werden den Kursen über das **Verwaltungsprogramm** (LISSY.Net, itm:MANAGER, KuferSQL) **zugeordnet**. Neben den typischen **Ja/Nein Feldern** und **Skalenwerten** stehen vorgelegte **Dropdown**-Listenfelder, Freitext und Abhängigkeiten zur Verfügung. Es können zudem aus einer Bibliothek von über **1.000 Icons** unterstützende und barrierefreie Symbole verwendet werden (Smileys, Daumen hoch, Ampel etc.).

Ihre individuellen Feedback-Formulare sind responsiv gestaltet, so dass sie im besten Fall direkt am Smartphone ausgefüllt werden können. Aus diesem Grund sollten die Bögen auch einfach gehalten sein und keine überbordenden Abfragen enthalten. In der Gestaltung und im Umfang sind Sie aber völlig frei.

itm:FEEDBACK zeigt Wirkung. Online-Feedbacks sind leicht durchführbar und allgemein akzeptiert. Nach Einführung bei diversen Kunden konnten wir sehr hohe Teilnahmequoten messen - teilweise bis zu 80 Prozent.

Funktionen im Zusammenspiel mit dem itm:MANAGER und KuferSQL

- Online-Feedback-Editor mit vielfältigen Abfrageelementen und Fragebogenvorlagen
- Übernahme der Feedback-Vorlagen pro Kurs
 - Schnittstellen für die Verwaltungsprogramme LISSY.Net, itm:MANAGER, KuferSQL
 - Individuelle Feedbackformulare je nach Kursart und Wünschen
- Zuverlässige, automatisierte Feedbackeinholung per E-Mail (SMS¹)
 - Verifizierungsmöglichkeit einer berechtigten Feedbackabgabe des Teilnehmenden
 - Anonyme Feedbackabgabe bei gleichzeitiger Einhaltung einer einmaligen Abgabe pro Teilnehmendem ^(Tokenbasiert)
 - Tracking der E-Mail und Links per Webanalyse-Lösung Matomo
- Auswertung der Feedbacks
 - wöchentliche/monatliche Übersicht als PDF-Report per E-Mail
 - webbasierte Auswertungszentrale zum übergreifenden, kumulierten Vergleich auf Fachbereichs- und Semesterebene in Listenform (dynamische Echtzeitliste)
 - Gesamtexport nach Excel
- Verbindung zum Dozierendenportal mit Darstellung des dozierendenrelevanten Feedbacks
 - Zusatzbaustein für Kursleitungen in der Weblösung itm:PORTAL

¹ Kostenpflichtiges Zusatzmodul



Beispiel einer Feedback-Auswertung als PDF-Anhang des wöchentlichen E-Mail-Reportings



- Auswertungen für Bildungsträger und spezielle Auswertungen für Kursleitungen
- Reports lassen sich individualisieren und erweitern