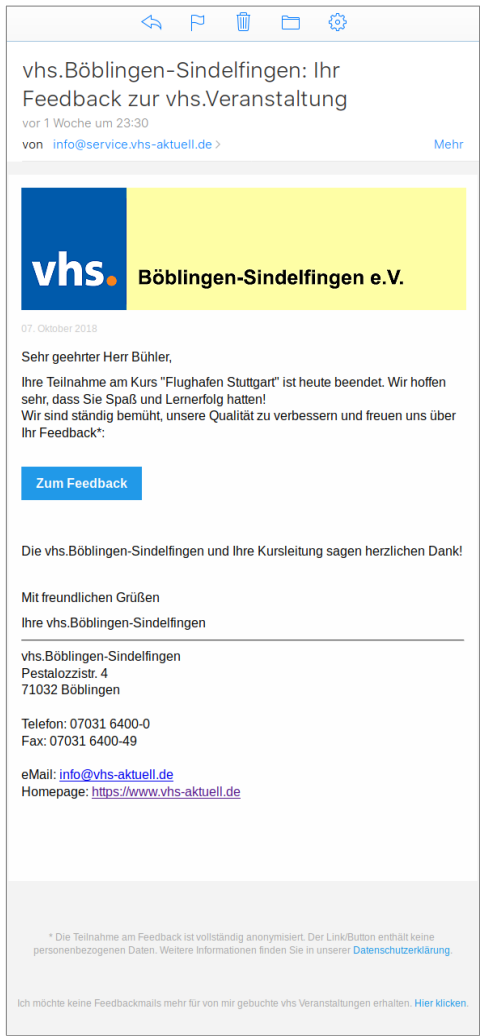


vhs.Feedback ist eine webbasierte Softwarelösung zur Fragebogenerstellung und Online-Abfrage von Kursbewertungen und anderen kurszentrierten Feedbacks.

Teilnehmende erhalten bei Beendigung ihres Kurses **automatisiert per Regel eine personalisierte E-Mail** mit der Aufforderung/Bitte zur Abgabe eines Feedbacks zum genannten Kurs.



- In der Darstellung links die E-Mail an den Teilnehmenden mit Angaben zum Kurs und der Bitte um Feedback und einer Kursbewertung.
- Das Layout der E-Mail ist an das **Corporate Design der Volkshochschule** anpassbar.
- Der Text lässt sich beliebig und mit dynamischen/personalisierten Feldern ausgestalten.
- Das Öffnen der E-Mail und der Klick auf den Feedback-Button wird getrackt. Die Öffnungs- und Klickraten können über Piwik/Matomo DSGVO-konform ausgewertet werden.
- Ein Abmelde-Link ermöglicht zudem die Austragung aus dem Verteiler. Dies unterbindet auf Wunsch die Zusendung weiterer Feedback-Anfragen.



Feedback zu Kurs 41130010

Waren Sie insgesamt mit der Veranstaltung zufrieden?

Würden Sie uns weiterempfehlen?

Seminarleitung

Der Inhalt wurde gut verständlich vermittelt

Die Seminarleitung hatte ein souveränes Auftreten

Sie Seminarleitung war fachlich kompetent

Der Mediensatz war dem Seminar angepasst

Es herrschte eine gute Lernatmosphäre

Würden Sie nochmals ein Seminar mit diesem Dozenten besuchen?

Inhalt / Gliederung

Der Inhalt entsprach meinen Erwartungen

Der Stoff war gut gegliedert

Fragen wurden umfassend beantwortet

Der zeitliche Rahmen war passend

Falls vorhanden und bereits vor dem Seminar verteilt: Das Skript ist informativ

Raum / Bewirtung

Wie zufrieden waren Sie mit der Raumausstattung

Wie zufrieden waren Sie mit der Sauberkeit

(6)stimme völlig zu (5) (4) (3) (2) (1)stimme überhaupt nicht zu

(6)stimme völlig zu (5) (4) (3) (2) (1)stimme überhaupt nicht zu

(6)stimme völlig zu (5) (4) (3) (2) (1)stimme überhaupt nicht zu

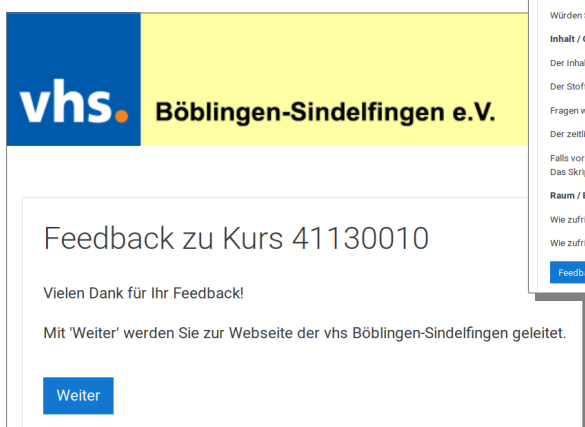
(6)stimme völlig zu (5) (4) (3) (2) (1)stimme überhaupt nicht zu

(6)stimme völlig zu (5) (4) (3) (2) (1)stimme überhaupt nicht zu

(6)stimme völlig zu (5) (4) (3) (2) (1)stimme überhaupt nicht zu

(6)stimme völlig zu (5) (4) (3) (2) (1)stimme überhaupt nicht zu

(6)stimme völlig zu (5) (4) (3) (2) (1)stimme überhaupt nicht zu



Mit Klick auf die Schaltfläche „Zum Feedback“ in der E-Mail gelangt der Teilnehmende zur Webseite des Online-Feedbackbogens. Zunächst erscheint eine kurze knappe **Willkommenseite** mit den grundlegenden Kursdaten. Im weiteren Schritt folgt unmittelbar das **Formular zur Erfassung des Kunden-Feedbacks** und der Kursbewertung.

Nach erfolgreicher Abgabe erscheint eine **Dankesmeldung** mit der Möglichkeit der Weiterleitung zur Webseite der Volkshochschule. Dieses kann u.a. genutzt werden, um bspw. dem Bewerter einen Kurs-Gutschein als Dankeschön zu übermitteln.

Der Feedbackbogen wird über das Backend angelegt. Es können **verschiedenste Vorlagen** erstellt und gepflegt werden. Die Vorlagen werden den Kursen über das Verwaltungsprogramm (KuferSQL, LISSY.Net, vhs.Manager) zugeordnet. Neben den typischen Ja/Nein Feldern und Skalarwerten stehen vorgelegte Dropdown-Listenfelder, Freitext und Abhängigkeiten zur Verfügung. Es können zudem aus einer Bibliothek von über 1.000 Icons unterstützende und barrierefreie Symbole verwendet werden (Smileys, Daumen hoch, Ampel etc.).

Ihre individuellen Feedback-Formulare sind responsiv gestaltet, so dass sie im besten Fall direkt am Smartphone ausgefüllt werden können. Aus diesem Grund sollten die Bögen auch einfach gehalten sein und keine überbordenden Abfragen enthalten. In der Gestaltung und im Umfang ist die vhs aber völlig frei.

vhs.Feedback wird seit dem zweiten Halbjahr 2018 in der Volkshochschule Böblingen-Sindelfingen eingesetzt. Eine erste Auswertungsrunde im Januar 2019 hat gezeigt, dass Online-Feedbacks akzeptiert sind. Es wurden **10.500 Teilnehmende** per E-Mail angeschrieben. Insgesamt wurden **8.241 Feedbacks** zu 843 Kursen online abgegeben.* Das entspricht im Durchschnitt etwa 10 Feedbacks pro abgefragtem Kurs.

*) Die Daten wurden mehrfach kontrolliert und geprüft. Aufrufe von E-Mails und Links wurden zudem per Webtracking (Matomo) gezählt.

Einige Highlights und Alleinstellungsmerkmale

- Online-Feedback-Editor mit vielfältigen Abfrageelementen und Fragebogenvorlagen
- Übernahme der Feedback-Vorlagen pro Kurs
 - Schnittstellen für die Verwaltungsprogramme KuferSQL, LISSY.Net, vhs.Manager
 - Individuelle Feedbackformulare je nach Kursart und Wünschen
- Zuverlässige, automatisierte Feedbackeinholung per E-Mail und/oder SMS
 - Verifizierungsmöglichkeit einer berechtigten Feedbackabgabe des Teilnehmenden
 - Anonyme Feedbackabgabe bei gleichzeitiger Einhaltung einer einmaligen Abgabe pro Teilnehmendem ^(Tokenbasiert)
 - Tracking der E-Mail und Links per Webanalyse-Lösung Matomo
- Auswertung der Feedbacks
 - wöchentliche/monatliche Übersicht als PDF-Report per E-Mail
 - webbasierte Auswertungszentrale zum übergreifenden, kumulierten Vergleich auf Fachbereichs- und Semesterebene in Listenform (dynamische Echtzeitliste)
 - Gesamtexport nach Excel
- Verbindung zum Dozentenportal mit Darstellung des dozentenrelevanten Feedbacks
 - Zusatzbaustein für Kursleitungen in der Weblösung vhs.Connect Portal

Beispiel einer Feedback-Auswertung als PDF-Anhang des wöchentlichen E-Mail-Reporting.

