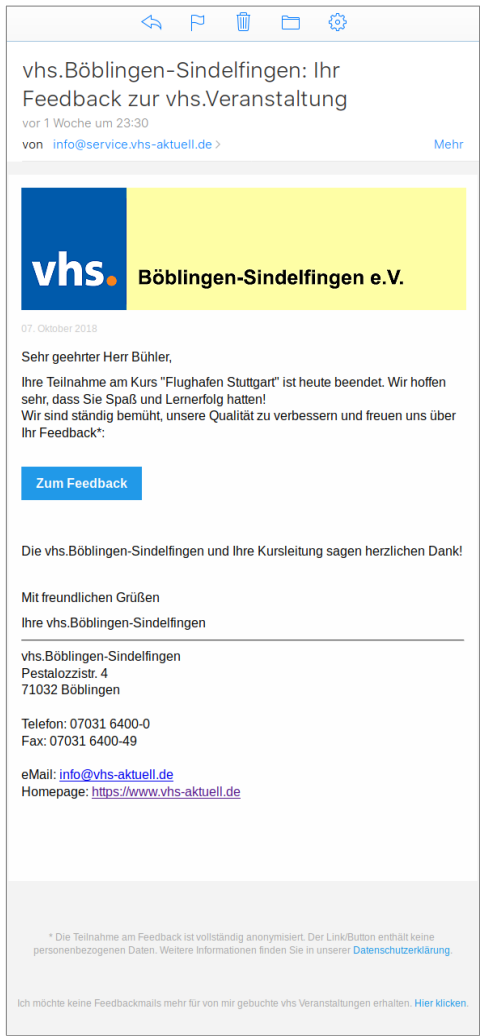
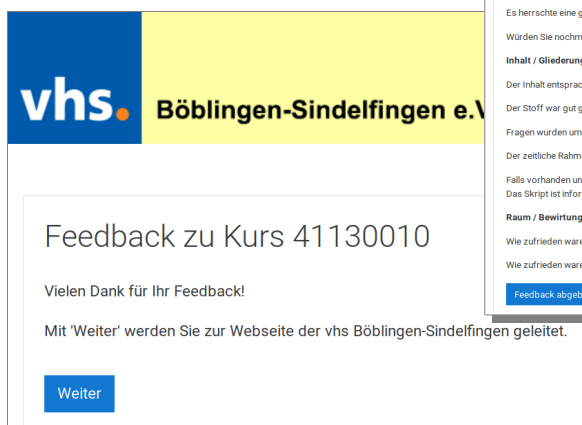
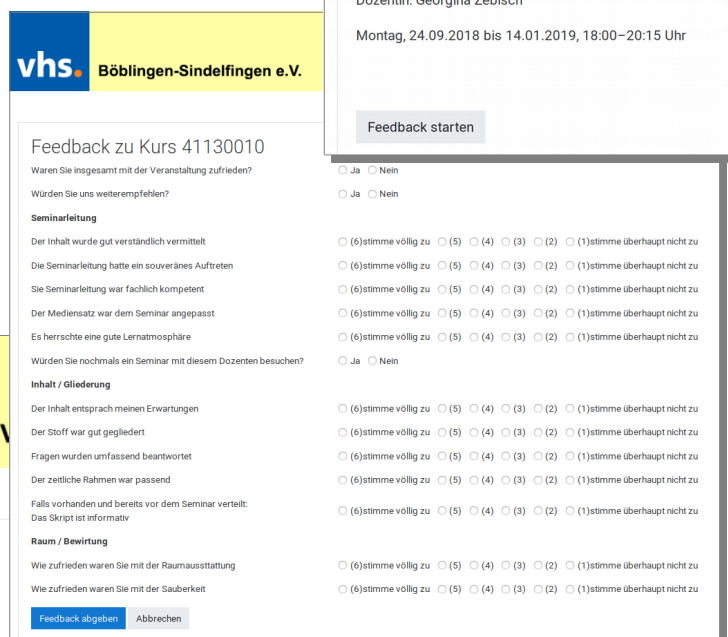
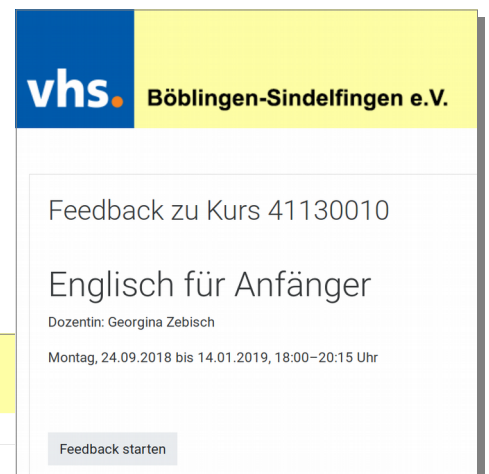


vhs.Feedback ist eine webbasierte Softwarelösung zur Fragebogenerstellung und Online-Abfrage von (u.a.) Feedbacks. Es wurde initial mit der vhs Böblingen-Sindelfingen gestartet.

Teilnehmende erhalten bei Beendigung ihres Kurses **automatisiert per Regel eine personalisierte E-Mail** mit der Aufforderung/Bitte zur Abgabe eines Feedbacks zum genannten Kurs.



- In der Darstellung links die E-Mail an den Teilnehmenden mit Angaben zum Kurs und der Bitte um Feedback und einer Kursbewertung.
- Das Layout der E-Mail ist an das **Corporate Design der Volkshochschule** anpassbar.
- Der Text lässt sich beliebig und mit dynamischen/personalisierten Feldern ausgestalten.
- Das Öffnen der E-Mail und der Klick auf den Feedback-Button wird getrackt (Piwik/Matomo).
- Ein Abmelde-Link ermöglicht die Austragung aus dem Feedback-Verteiler. Dies unterbindet die Zusendung weiterer Feedback-Anfragen.



Mit Klick auf die Schaltfläche „Zum Feedback“ in der E-Mail gelangt der Teilnehmende zur Webseite mit dem Feedbackbogen. Zunächst erscheint eine kurze knappe **Willkommenseite** mit den grundlegenden Kursdaten. Im weiteren Schritt erscheint dann das **Formular zur Abgabe des Feedbacks** und der Kursbewertung.

Nach erfolgreicher Abgabe erscheint eine **Dankesmeldung** mit der Möglichkeit der Weiterleitung zur Webseite der Volkshochschule. Dies kann auch genutzt werden, um bspw. dem Bewerter einen Kurs-Gutschein als Dankeschön zu übermitteln.

Der Feedbackbogen wird über das Backend angelegt. Es können **verschiedenste Vorlagen** erstellt und gepflegt werden. Die Vorlagen werden dann den Kursen zugeordnet.

Neben den typischen Ja/Nein Feldern und Skalarwerten stehen vorgelegte Dropdown-Listenfelder, Freitext und Abhängigkeiten zur Verfügung. Es können zudem aus einer Bibliothek von über 1.000 Icons unterstützende und barrierefreie Symbole verwendet werden (Smileys, Daumen hoch, Ampel etc.).

Die Feedback-Formulare sind responsiv gestaltet, so dass sie im besten Fall direkt am Smartphone ausgefüllt werden können. Aus diesem Grund sollten die Bögen auch einfach gehalten sein und keine überbordenden Abfragen enthalten. In der Gestaltung und im Umfang ist die vhs aber völlig frei.

vhs.Feedback wird seit dem zweiten Halbjahr 2018 in der Volkshochschule Böblingen-Sindelfingen eingesetzt. Eine erste Auswertungsrunde im Januar 2019 hat gezeigt, dass Online-Feedbacks akzeptiert sind. Es wurden **10.500 Teilnehmende** per E-Mail angeschrieben. Insgesamt wurden **8.241 Feedbacks** zu 843 Kursen online abgegeben. Das entspricht in etwa 10 Feedbacks pro abgefragtem Kurs.

Einige Highlights und Alleinstellungsmerkmale

- Automatisierte Schnittstelle mit Übernahme der Feedback-Vorlage pro Kurs
 - Schnittstellen für die Verwaltungsprogramme KuferSQL, LISSY.Net, vhs.Manager
 - Individuelle Feedbackformulare je nach Kursart und Wünschen
- Zuverlässige, automatisierte Feedbackeinholung per E-Mail und/oder SMS
 - Verifizierungsmöglichkeit einer berechtigten Feedbackabgabe des Teilnehmenden
 - Anonyme Feedbackabgabe bei gleichzeitiger Prüfung von einmaliger Abgabe ^(Tokenbasiert)
- Auswertung der Feedbacks
 - Detaillierte Kursauswertung mit Excel/CSV Export
 - Gesamtexport nach Excel
 - Aufbau einer webbasierten, grafischen Auswertungszentrale ^(in Planung)
Übergreifender, kummulierender Auswertecenter mit Vergleich auf Fachbereichs- und Semesterebene
- Verbindung zum Dozentenportal mit Darstellung des dozentenrelevanten Feedbacks